

## LOJA FACEBOOK | TERMOS E CONDIÇÕES

### 1. CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

A Casa dos Reclamos coloca à disposição dos seus clientes artigos de decoração através de loja na plataforma Facebook. Os produtos em questão podem ser adquiridos individualmente ou em conjuntos e para a realização da encomenda o cliente deverá contactar a Casa dos Reclamos através do Facebook Messenger. Todos os artigos incluem IVA à taxa legal em vigor e a fatura é remetida em conjunto com a encomenda. Para mais esclarecimentos contacte através do email [rececao@casadosreclamos.com](mailto:rececao@casadosreclamos.com) ou telefone 252 871 364.

### 2. PAGAMENTO DE ENCOMENDAS

O pagamento de encomendas deve ser realizado através de referência multibanco fornecida pela Casa dos Reclamos. Esta referência é enviada, depois de concluída a encomenda, através do Facebook Messenger.

### 3. STOCK E PERSONALIZAÇÃO

O stock de todos os artigos é limitado dada a matéria-prima ter origem em desperdícios de materiais. A Casa dos Reclamos reserva-se ao direito de rejeitar encomendas por falta de stock.

Alguns dos artigos à venda incluem a opção de personalização e esta não acarreta nenhum custo extra para o cliente, no entanto, as encomendas personalizadas não são passíveis de devolução.

### 4. ENVIO E ENTREGA DE ENCOMENDAS

A encomenda é expedida assim que o pagamento da mesma for confirmado. A entrega é assegurada pela empresa Chronopost e o prazo de entrega varia entre 2 a 5 dias úteis. O prazo de envio e entrega podem sofrer alteração quando a encomenda é personalizada.

### 5. DEVOLUÇÕES E TROCAS

A devolução e/ou troca de produtos deve ser realizado no prazo máximo de 15 dias após a compra. Apenas são aceites devoluções e trocas de produtos novos, completos e sem qualquer tipo de dano ou sinais de uso.

Todos os encargos referentes a devolução ou troca são responsabilidade do cliente.

As encomendas personalizadas não permitem troca ou devolução. Para qualquer assunto relacionado com devoluções ou trocas o cliente deve contactar a Casa dos Reclamos através do email [rececao@casadosreclamos.com](mailto:rececao@casadosreclamos.com) ou telefone 252 871 364.

Última atualização: 29/11/2018